

Réunion publique suite à la pétition contre les blattes et les punaises de lit des immeubles Aigrettes, Colombes, Cigognes, Cygnes des rues du Portugal et de Florence

Salle du Conseil municipal

COMPTE RENDU

LE 10 JUILLET
2019

17H00

Quartier **EMBELLIE MAIRIE**
- Territoire Centre -

REUNION ORGANISEE PAR	Service Démocratie participative
TYPE DE REUNION	Externe
PARTICIPANTS	<p>Nombre de logements invités : 207</p> <p>Habitants : 15 personnes.</p> <p>Elus : M. le Maire Stéphane HABLOT et M. Manu DONATI, Adjoint délégué à l'Urbanisme et à la Démocratie participative.</p> <p>Fonctionnaires : M^{me} Bénédicte HAYE, Chargée de mission Gestion Urbaine de Proximité du Pôle DESU (Développement Economique, Social et Urbain), M^{me} Sophie HUBERT, Chargée de mission responsable du service Démocratie participative, M. David QUILLERE, Directeur de Cabinet.</p> <p>Partenaires : M. Nicolas KWIATKOWSKI, Directeur de l'agence Batigère Vandœuvre, bailleur social, M. Sébastien BAJOT, Directeur d'agence d'ISS Hygiène et Prévention, M^{me} Elodie CEBRIAK, Directrice des ventes d'ISS, Hygiène et Prévention, M^{me} Cathy KURDYKOWSKI, Chargée de clientèle d'ISS Hygiène et Prévention.</p> <p><i>Excusés : M. Philippe ATAIN-KOUADIO, Conseiller municipal délégué à l'habitat et au Logement ; M^{me} Célia DIDRICHE, Chargée de mission déléguée à l'Habitat et au Logement.</i></p>

Ordre du jour : Suite à la pétition reçue en mairie début juillet, signée par 130 personnes se plaignant de la présence de punaises de lits, de blattes et autres nuisibles à l'intérieur des logements des immeubles de la rue du Portugal, la municipalité a souhaité convier tous les locataires de ces immeubles à une réunion publique d'échanges, en présence du bailleur social, en vue de rechercher ensemble des solutions efficaces.

Introduction :

Monsieur le Maire remercie les habitants pour leur venue et il remercie également le directeur de Batigère pour sa réactivité et sa présence, en vue d'échanger avec les locataires, pour trouver des solutions efficaces aux problèmes rencontrés. M. Kwiatkowski est accompagné de trois personnes employés d'ISS Hygiène et Prévention, pour présenter les actions prévues de lutte contre ces nuisibles. Suite à la remarque d'une habitante qui a constaté que seuls les habitants de la rue du Portugal ont été invités, Monsieur le Maire répond que la mairie a invité en priorité les habitants signataires de la pétition mais que peu importe le nombre de personnes qui sont présentes ici en réunion, l'essentiel étant que les problèmes soient évoqués et que certains peuvent être les porte-paroles des autres. Il incite ensuite les habitants présents à témoigner.

1/ Témoignages des habitants :

De nombreux habitants souffrent de la présence de très nombreuses blattes et de punaises de lit dans leurs appartements, que ce soit aux Aigrettes, comme aux Cigognes, aux Cygnes ou encore aux Colombes.

Une habitante se bat depuis cinq ans contre les locataires qui laissent des poubelles en-dehors des containers à ordures, devant les fenêtres des logements. « *Ils laissent leurs draps, leurs couvertures par la fenêtre, et les blattes montent dans nos appartements !* »

Une autre habitante fait remarquer qu'« *on ne peut pas entrer dans le local à poubelles tellement il est rempli.* » Cela fait sept ans qu'elle traite son appartement, en achetant toutes les bombes existant dans le commerce, en vain.

Une habitante des Aigrettes a déjà vécu sept désinsectisations, réalisées par Malézieux et ISS, sans plus de résultats probants.

Monsieur le Maire assure qu'il a tenu à convier tous les locataires concernés par ces invasions d'insectes, pour en parler, recenser tous les logements touchés et trouver des solutions ensemble. Il ajoute que cette situation est aussi due aux mauvais comportements de certains locataires, qu'il faut parvenir à faire changer, en les informant davantage sur les problèmes d'hygiène encourus.

2/ Solutions préconisées :

Le directeur de Batigère comprend les propos de ses locataires et les désagréments auxquels ils sont confrontés quotidiennement. Les représentants d'ISS se sont joints à lui pour présenter les protocoles de traitement qui vont avoir lieu.

Depuis le 1^{er} avril 2019 (date du début de contrat qui lie le bailleur social à la société ISS), le bailleur social et la société ISS effectuent deux passages annuels de produits pour la désinsectisation et la dératisation, au lieu d'un seul traitement annuel les années précédentes. Le fait d'organiser deux passages par an (un en début d'année et un second en septembre) permet de pénétrer dans plus de logements, en se représentant chez les habitants qui étaient absents lors du premier passage.

Actuellement, sur 207 logements dans les bâtiments de la rue du Portugal, l'opération de désinsectisation qui a eu lieu n'est pas terminée, car 110 foyers n'ont pas donné accès à leur logement (108 absents et 2 refus). Un second passage a permis de traiter 43 logements parmi les 108 absents lors du premier passage. Au final de ce premier passage, 140 logements sur 207 ont été traités.

Un second passage est prévu fin août prochain, pour toucher les foyers restant. D'ici là, Batigère et ISS vont informer les locataires concernés de l'importance du traitement pour éradiquer tous les nuisibles, pour viser un meilleur taux de pénétration des logements.

Le directeur de Batigère explique qu'il organise aussi des interventions plus ponctuelles, à la demande des locataires. Il assure qu'aucune demande de traitement contre les nuisibles n'est oubliée.

Le Directeur de Cabinet demande au bailleur social la réalisation prochaine d'une opération coup de poings, comme celle qui a eu lieu aux Serins et Hulottes dans le quartier Forêt noire, accompagnée d'une campagne intensive de communication pour expliquer l'importance de l'opération et obtenir plus facilement l'ouverture de tous les logements d'un même bâtiment, seul gage de réussite de l'opération de désinsectisation.

Il faudra impérativement que tous les locataires quittent leur logement pendant quatre heures, deux à trois fois de suite, le temps que le produit agisse sur les nuisibles. Il existe deux types de produits : un fumigène et un autre produit, à mettre sur le sol.

Monsieur le Maire assure que la municipalité et le bailleur social réfléchissent également ensemble à la pose de moloks, pour remplacer les containers poubelles situés à proximité des fenêtres des logements. Il assure que le bailleur social est d'accord d'en installer dans un premier temps pour les Aigrettes (A voir avec la Métropole).

La société ISS a conçu des affiches sous forme de Bandes Dessinées sur les bonnes pratiques à acquérir, pour changer les mauvaises habitudes de certains locataires. Les représentants d'ISS recommandent aux habitants d'arrêter d'acheter toutes les bombes insecticides vendues cher dans le commerce, pour éviter de dépenser de l'argent pour rien, car ces produits polluants ne sont pas efficaces.

Le directeur de Batigère explique que le meilleur moyen de lutter contre les punaises de lit est soit de les exposer au chaud (en lavant le linge et les draps à très haute température, pour le linge qui le supporte), soit de mettre les livres, les jouets au congélateur pendant 48 heures, car les punaises ne supportent pas les

températures élevées ou les températures très froides.

Monsieur le Maire propose de mettre à disposition du bailleur social les moyens du service communication, pour épauler le bailleur social dans sa campagne de communication. Il faut respecter des règles de vie lorsqu'on vit dans des logements collectifs.

3 / Autres questions abordées par les habitants :

A quoi sert le gardien d'immeuble ? Quelles sont ses fonctions ?

Le directeur de Batigère : « *Auparavant, les régisseurs étaient assermentés pour dresser des Procès-verbaux en cas de comportements incorrects de locataires. La législation a évolué ; ils n'ont plus le droit d'intervenir. Pour être efficace, nous avons mis en place un protocole avec les gardiens d'immeubles. Mais notre action est difficile : nous n'avons pas le droit de pénétrer dans les logements des locataires. Il faut les accompagner et trouver des solutions au cas par cas.* »

L'ascenseur de mon immeuble [Les Cygnes] est en panne !

Le directeur de Batigère assure qu'il suit ce problème. Il a commandé la pièce défectueuse.

En conclusion, Monsieur le Maire propose de refaire un point avec les locataires à la Rentrée, en octobre.

MESURES À PRENDRE	SERVICE PILOTE OU PARTENAIRE	ECHÉANCE ENVISAGÉE
Intervenir dans un premier temps dans les logements des locataires venus à la Réunion Publique et se plaignant de la présence de blattes ou de punaises de lit.	Batigère et ISS	Dès à présent
Prévoir un second passage pour la désinsectisation dans tous les logements, pour pénétrer chez ceux qui n'étaient pas présents lors du premier passage au printemps.	Batigère et ISS	Septembre 2019
Informers largement tous les locataires. Grande campagne de communication par voie d'affichage dans les halls d'immeubles insistant sur l'importance d'accès à tous les logements. Cette campagne d'information insistera aussi sur les gestes à éviter (ne plus jeter de nourriture par les fenêtres).	Batigère et ISS	Dès à présent.
Prévoir une opération forte de désinsectisation de tous les logements du bâtiment Les Aigrettes.	Batigère, l'entreprise ISS et le Pôle DESU	Rentrée 2019
Nettoyer son linge, ses appareils ménagers, ses livres, ses jouets, toutes ses affaires personnelles au vinaigre blanc, en les lavant à haute température ou bien en les congelant pendant 48 heures minimum.	Locataires	Dès à présent.
Promouvoir la déchetterie auprès des locataires, leur expliquer son fonctionnement.	Pôle DESU	Dès que possible
Installer des moloks en remplacement des containers poubelle, dans un premier temps pour équiper les bâtiments les Aigrettes et les Autours.	Batigère, métropole et mairie	2020
Adresser une demande d'installation de moloks à la Métropole	Batigère, Métropole et mairie.	Dès que possible